



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

1. A propos de nous

La Commune de Gourdan-Polignan et son service de cuisine centrale de Lugaran, représentée par son Maire M. Patrick SAULNERON, commercialise via son site internet www.lugaran.fr ses prestations de livraison de repas en liaison froide et de garderie. En sa qualité de Maire, M. Patrick SAULNERON est le directeur de publication du présent site internet, site hébergé par la société OVH, dont le siège social est situé 2 rue Kellermann 59100 Roubaix en France.

Les coordonnées de la Commune sont les suivantes :

Le siège social est situé :

23 rue René Arnaud
31210 Gourdan-Polignan
05 61 94 73 33
accueil@gourdan-polignan.fr

Le service de cuisine centrale de Lugaran est situé :

Cap de la Coste
31510 Labroquère
05 61 89 01 62
lugaran.cuisinecentrale@gourdan-polignan.fr

2. Acceptation des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU)

La Commune invite les utilisateurs à lire attentivement les présentes conditions générales de ventes et d'utilisation (ci-après les « CGV/CGU »). La passation d'une commande implique l'acceptation des CGV/CGU.

Le client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées sans restriction ni réserve en cochant la case prévue pour ce faire avant la passation de sa commande en ligne.

Les CGV/CGU encadrent les conditions dans lesquelles la Commune vend ses services à ses clients via son site internet. Elles s'appliquent à toutes les ventes conclues par la Commune et s'imposent à tout document contradictoire, notamment les conditions générales d'achat du client. Elles sont systématiquement communiquées au client qui en fait la demande.

La Commune se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes CGV/CGU. Les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le client.

3. Définitions

« Client » : désigne le consommateur ayant passé commande d'un service vendu sur le site internet.

« Commande » : désigne toutes commande passée par l'utilisateur inscrit sur du présent site internet.

« Commune » : désigne la Commune de Gourdan-Polignan, plus amplement désignée dans l'article 1.

« Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » ou « CGV/CGU » : désignent les présentes conditions générales d'utilisation et de vente en ligne.

« Services » : désigne les services rendus au client et qui sont proposés en vente sur le présent site.

« Site » : désigne le présent site internet, c'est-à-dire www.lugaran.fr

« Utilisateur » : désigne toute personne qui fait utilisation du présent site internet.

4. Les services

Les services proposés par la Commune et choisi par le client sont ceux qui figurent sur le site le jour de la commande, dans la limite toutefois des places disponibles en ce qui concerne le service de garderie. En cas de sureffectif, le règlement intérieur de la garderie s'appliquera en ce qui concerne les priorités d'accueil et les familles seront contactées le mardi midi au plus tard en cas d'impossibilité d'accueillir leur enfant.

Les menus présentés pour le service de livraison de repas en liaison froide sont susceptibles d'être modifiés par la Commune sans aucun préavis.

Nos repas sont cuisinés dans un lieu (le laboratoire de production) où sont également utilisés des fruits à coque (e.g., noix, arachides) ; des coquillages, poissons et crustacés ; des produits laitiers ; du soja ; des œufs et des céréales. Pour cette raison, et malgré tout le soin apporté par la cuisine centrale de Lugaran au regard du respect de toutes les règles d'hygiène en vigueur, des contacts croisés accidentels sont toujours possibles, de sorte que la cuisine centrale de Lugaran ne peut pas garantir l'absence totale d'allergène dans le repas qui sera livré aux clients.

De plus, certains ingrédients ont subi un procédé de conservation par congélation. Pour cette raison la Commune recommande aux clients de consommer rapidement nos produits et de ne jamais les recongeler.

Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles.

5. Création d'un compte

L'utilisation du site est conditionnée à l'inscription d'un utilisateur. L'inscription est gratuite.

L'inscription au site est ouverte à toutes les personnes morales ou physiques majeures et jouissant de leurs pleines personnalités et capacités juridiques.

Lors de son inscription, l'utilisateur saisit son adresse mail et un mot de passe.

Il appartient à l'utilisateur de garder ces informations strictement confidentielles et de ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion de son compte client et la passation de commandes à son insu par des personnes non autorisées. La Commune ne saurait être tenue responsable de toute utilisation du compte de l'utilisateur par un tiers qui aurait eu accès à ses informations de connexion de quelque manière que ce soit.

En cas de perte ou d'oubli par l'utilisateur de son mot de passe, le client aura la possibilité de cliquer sur le lien « mot de passe oublié ». Le client recevra alors un email à l'adresse électronique préalablement renseignée l'invitant à réinitialiser son mot de passe.

Lors de son inscription, certaines données obligatoires seront demandées à l'utilisateur et notamment son nom, prénom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone portable et adresse email. Les informations des enfants sont également demandées : sexe, nom, prénom, école, intolérances alimentaires.

Les utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le site, notamment lors de leur inscription, sont exactes et conformes. Ils s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles à partir de la page dédiée à ces dernières et disponible dans leur compte.

Chaque utilisateur, qu'il soit une personne morale ou physique, ne peut être titulaire que d'un compte sur le site. En cas de non-respect des CGV/CGU, notamment la création de plusieurs comptes pour une seule personne ou encore la fourniture de fausses informations, la Commune se réserve le droit de procéder à la suppression temporaire ou définitive de tous les comptes créés par l'utilisateur contrevenant.

La suppression du compte entraîne la perte définitive de tous les avantages et services acquis sur le site. Cependant, toute commande réalisées et facturée par le site avant la suppression du compte sera exécutée dans les conditions normales.

En cas de suppression d'un compte par la Commune pour manquement aux devoirs et obligations énoncés dans les CGV/CGU, il est formellement interdit à l'utilisateur contrevenant de se réinscrire sur le site directement, par le biais d'une autre adresse mail ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de la Commune.

6. Passation des commandes

Toute commande ne peut être réalisée que lorsque l'utilisateur s'est inscrit sur le site et lorsqu'il est connecté à son compte client.

Le client réalise, en premier lieu, un dépôt d'argent via carte bancaire sur son portefeuille numérique sur le site. Une facture lui est ensuite envoyée.

Le client pourra ensuite sélectionner le ou les jours pour lesquels le client souhaite bénéficier du service choisi. Le client ne pourra sélectionner plus de jours que la disponibilité de son portefeuille numérique lui permet, en fonction des tarifs du service sélectionné.

Le client sera ensuite invité à valider sa commande après avoir vérifié le récapitulatif et accepter les CGV/CGU.

Son portefeuille numérique est alors débité du montant de la commande réalisée.

La commune envoie ensuite au client une confirmation de la commande enregistrée sur le site par courrier électronique, avec un numéro de commande.

7. Annulation et modification d'une commande

Le client dispose d'une possibilité d'annulation dans les conditions suivantes :

- Pour le service de livraison de repas en liaison froide : annulation possible de la commande du jour la veille à 10h00 ;
- Pour le service de garderie : annulation possible avant le lundi midi, 12h00, précédent le mercredi de garderie concerné directement sur le site.

Lorsque ces jours et horaires sont dépassés, les commandes sont réputées fermes et définitives.

Selon les dispositions de l'article L121-20-2 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture des repas qui, du fait de leur nature, sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Selon les dispositions de l'article L121-20-2 1° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du client, avant la fin du délai de sept jours francs.

En application de ce texte, il est expressément indiqué que toute commande sur le site est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu. Les commandes qui ont donc été définitivement validées (possibilité d'annulation dépassée) et payées ne sont pas annulables. Aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée.

8. Livraison des repas en liaison froide

Les repas sont livrés le jour prévu dans la commande avant midi (12h00). Les horaires sont variables en fonction des tournées des livreurs, qui sont susceptibles d'être modifiées régulièrement.

Afin d'obtenir un horaire approximatif de passage, le client peut contacter le service de Lugaran par téléphone au 05 61 89 01 62 ou par mail sur lugaran.cuisinecentrale@gourdan-polignan.fr

Il appartient au client de vérifier les coordonnées de livraison et de facturation. La Commune ne pourrait être tenue pour responsable d'éventuel retard en cas d'information erronées ou incomplète.

9. Réclamations

9.1 - Toute question ou réclamation concernant les produits livrés ou les services rendus devra être faite dans un délai maximum de vingt-quatre (24) heures après la livraison des repas ou l'exécution desdits services, auprès de la Commune, par courrier postal adressé en recommandé avec accusé de réception, à l'adresse du siège sociale figurant à l'article 1. Passé ce délai, aucune question ni aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

9.2 - Toute question ou réclamation sur le fonctionnement du Site devra être faite par courrier à l'adresse postale du siège social figurant à l'article 1.

10. Prix

Les prix figurants sur les pages de commande en ligne du Site sont des prix TTC (toutes taxes comprises) en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Au cas où ce taux viendrait à être modifié, nos prix seraient révisés à due concurrence. Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées, ou toute modification des charges ou taxes actuelles entraîneraient automatiquement le réajustement des prix.

La Commune se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable.

11. Modalités de paiement de la commande

Les commandes effectuées sur le site sont payables par le biais du portefeuille numérique mis à disposition du client et préalablement approvisionné par carte bancaire directement sur le site internet. Ce système de paiement est réalisé par l'intermédiaire de « Stripe », un système fiable et sécurisé de paiement, qui garantit lui-même la préservation du caractère confidentiel des numéros de carte bancaire par des procédures de protection et de cryptologie.

La Commune ne saurait être tenue pour responsable des manquements de ce prestataire de service.

12. Responsabilité

La Commune, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens. Elle ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de l'identifiant ou du mode opératoire de passation de commande. La responsabilité de la commune ne pourra être engagée pour un risque inhérent à l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou tout autre risque assimilé.

13. Modifications

La Commune se réserve le droit de modifier le site, les CGV/CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par la Commune par le biais du présent site.

Lorsqu'une commande est passée, le client est soumis aux stipulations énoncées par le CGV/CGU en vigueur lors de la passation de la commande.

14. Traitement des données personnelles

L'enregistrement sur le site entraîne le traitement des données à caractère personnel du client. Si le client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le site.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier, et en justifiant de son identité, à l'adresse du siège social mentionnées à l'article 1.

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement de ses factures le cas échéant, ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités du site.

15. Partage des données collectées

Le site peut avoir recours à des sociétés tierces pour effectuer certaines opérations. En naviguant sur le site, l'utilisateur accepte que des sociétés tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement du site. Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise.

Le site est responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, l'utilisateur peut être amené à recevoir des informations concernant les services proposés par la Commune ou d'autres informations. L'utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception des ces informations en écrivant à l'adresse postale ou mail du siège social de la Commune figurant à l'article 1.

Par ailleurs, les informations des utilisateurs pourront être transmises à des tiers sans leur accord express afin d'atteindre les buts suivants :

- Respecter la loi
- Protéger toutes personne contre des dommages corporels graves, voire la mort
- Lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la Commune ou à ses utilisateurs
- Protéger les droits de propriété de la Commune

16. Protection des données

La Commune assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016. Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas le Commune à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, vous pouvez contacter la mairie de Gourdan-Polignan par courrier en recommandé avec accusé de réception à l'adresse postale du siège social mentionnée à l'article 1.

17. Cookies

Pour permettre à ses utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Commune est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le site ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les utilisateurs (notamment recherches, email, mot de passe).

L'utilisateur autorise expressément la Commune à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».

L'utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'utilisateur qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

18. Responsabilité

La Commune ne peut en aucun cas être tenue pour responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du site internet et bien qu'elle mette en œuvre tous ses moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment.

En outre, la Commune se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Commune ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de livraison pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

19. Propriété intellectuelle

Le présent site est une œuvre protégée au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à la Commune.

Les utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, transférer ou vendre tout ou partie de ce site, tout document téléchargé à partir de ce site ou toutes listes de liens obtenues à partir de ce site, ni à créer des œuvres dérivées de ces documents ou listes de liens, sauf accord écrit particulier et préalable conclu avec l'éditeur et/ou l'auteur.

Tout lien avec le présent site doit faire l'objet d'un accord préalable de la Ville.

L'ensemble du site relève de la législation sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

20. Contenu

La création du présent site a été réalisé par la société « bp-web »

Les informations figurant sur ce site sont exclusivement de nature générale et ne visent pas la situation particulière d'une personne physique ou morale.

L'objectif de la Commune est de diffuser des informations complètes, exhaustives, exactes et à jour, mais il se peut que ce ne soit pas le cas. Elle s'efforcera de corriger les erreurs qui lui seront signalées. Toutefois, la Commune n'assume aucune responsabilité quant aux informations que contient le présent site. La présente clause de non-responsabilité n'a pas pour but de limiter la responsabilité de la Commune de manière contraire aux exigences posées dans la législation nationale applicable ou d'exclure sa responsabilité dans les cas où elle ne peut l'être en vertu de ladite législation.

La Commune souhaite limiter autant que possible les inconvénients occasionnés par des erreurs techniques. Cependant, certaines données ou informations présentes sur notre site peuvent ne pas avoir été créées ou structurées dans des fichiers ou des formats exempts d'erreurs. La Commune décline toute responsabilité quant aux problèmes de ce type pouvant résulter d'une utilisation de ce site ou de tout autre site extérieur auquel il renvoie.

21. Indivisibilité

La nullité d'une des clauses du présent contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice n'entraînera pas la nullité des présentes CGV/CGU.

22. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les présentes CGV/CGU est le droit français. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à la Commune afin de trouver une solution amiable. A défaut, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Toulouse.